

Trilogic – Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő és a tájékoztató célja

A Trilogic Cloud Kft. az alábbiakban tájékoztatja, milyen személyes adatokat kezel a trilogic.hu weboldalon, a cég mobilalkalmazásában és üzleti kapcsolatai során, milyen célból, meddig, és milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban.

Adat	Érték
Cégnév	Trilogic Cloud Kft.
Székhely	3300 Eger, Kossuth Lajos utca 6.
Cégjegyzékszám	10-09-039067
Adószám	27470420-2-10
Képviselő	Tóth Péter ügyvezető
E-mail	cloud@trilogic.hu
Telefon	+36 30 380 53 40
Weboldal	https://trilogic.hu

Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a Társaság nem köteles, illet nem nevezett ki. Adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail-címen és postacímen lehet hozzánk fordulni.

2. Jogszabályi háttér és fogalmak

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok szerint történik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

A tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikke szerintiek. A legfontosabbak:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, tárolás, felhasználás, törlés.
- **Adatfeldolgozó:** aki az adatkezelő nevében, annak utasításai szerint kezel személyes adatot (például tárhely- vagy levelezőszolgáltató).

3. Kapcsolatfelvétel (weboldal, e-mail, telefon)

A kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy telefonon küldött megkereséseket azért kezeljük, hogy válaszolni tudjunk, és ajánlatot adhassunk.

Szempont	Részletek
Kezelt adatok	név, e-mail-cím, tárgy, az üzenet tartalma; telefonos megkeresésnél a telefonszám és a beszélgetés lényege
Cél	a megkeresés megválaszolása, ajánlatadás, kapcsolattartás
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések; egyéb esetben 6. cikk (1) f) – jogos érdekünk a megkeresések megválaszolásához
Megőrzés	a megkeresés lezárásától számított 1 év; ha szerződés jön létre, a 6. pont szerint

Kérjük, az üzenetben ne adjon meg a megkereséshez nem szükséges, különösen különleges (például egészségügyi) adatot.

4. Álláspályázatok

A meghirdetett pozíciókra vagy kéretlenül e-mailben beküldött jelentkezéseket a kiválasztás lebonyolítására használjuk.

Szempont	Részletek
Kezelt adatok	név, elérhetőség, önéletrajz és motivációs levél tartalma, végzettség, szakmai tapasztalat, interjún elhangzott információk
Cél	a jelentkező alkalmasságának értékelése, a kiválasztás, kapcsolattartás
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések; későbbi pozíciókhoz való megőrzésnél 6. cikk (1) a) – hozzájárulás
Megőrzés	a kiválasztás lezárásáig, sikertelen pályázat esetén legfeljebb 30 napig; hozzájárulás esetén legfeljebb 1 évig vagy annak visszavonásáig

A pályázati anyagokat csak a kiválasztásban részt vevő munkatársak ismerhetik meg.

5. A Trilogic mobilalkalmazás

Az alkalmazás a Társaság belső kommunikációs eszköze munkatársai és partnerei számára. Nyilvános regisztráció nincs, a felhasználói fiókokat a Társaság adminisztrátora hozza létre.

Szempont	Részletek
Kezelt adatok	név, e-mail-cím vagy felhasználónév, jelszó (kizárólag titkosított, visszafejthetetlen formában), a chatüzenetek tartalma és a hozzájuk tartozó időbélyegek, a belépések ideje, az eszköz technikai azonosítói (például értesítésküldéshez szükséges token)
Cél	a felhasználó azonosítása, a belső kommunikáció biztosítása, az alkalmazás biztonságos működtetése
Jogalap	munkavállalók esetén GDPR 6. cikk (1) b) – munkaszerződés teljesítése; partnerek esetén 6. cikk (1) f) – jogos érdekünk a hatékony együttműködéshez
Megőrzés	a fiók fennállásáig; a fiók törlését vagy a jogviszony megszűnését követően legfeljebb 30 napon belül töröljük a fiókot és a hozzá tartozó üzeneteket, kivéve, ha jogi igény érvényesítéséhez szükséges a megőrzés

Az alkalmazás nem gyűjt helyadatot, nem használ reklámozonosítót és nem tartalmaz harmadik féltől származó analitikai vagy hirdetési eszközt. Az adatokat a Társaság a lumira-back.trilogicserver.hu címen elérhető saját szerverén tárolja.

Fiók törlése: a felhasználó bármikor kérheti fiókja és adatai törlését a cloud@trilogic.hu címen; a kérést legfeljebb 30 napon belül teljesítjük.

6. Ügyfelek, partnerek és számlázás

Ügyfeleink és alvállalkozóink kapcsolattartóinak adatait a szerződések teljesítéséhez, a számlázási adatokat törvényi kötelezettség alapján kezeljük.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Kapcsolattartás	kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-címe, telefonszáma	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek a szerződés teljesítéséhez; egyéni vállalkozó partnernél 6. cikk (1) b)	a szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. általános elévülési idő)

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzés
Szerződéskötés, teljesítés	név, cím, adószám, szerződéses adatok	GDPR 6. cikk (1) b)	a szerződés megszűnésétől számított 5 év
Számlázás, könyvelés	név, cím, adószám, a számla adatai	GDPR 6. cikk (1) c) – Számv. tv. 169. § és az áfatörvény	a számla kiállításától számított 8 év

Az ügyfeleink részére fejlesztett vagy üzemeltetett rendszerekben (például ügyfeleink tag- vagy ügyfélnyilvántartásában) tárolt személyes adatok tekintetében a Társaság adatfeldolgozóként jár el. Ezekre az adatokra az adott ügyfél adatkezelési tájékoztatója és a vele kötött adatfeldolgozási szerződés irányadó.

7. Technikai naplók és sütik

A weboldal nem használ analitikai, marketing- vagy közösségimédia-követő sütit, ezért ezekhez hozzájárulást sem kérünk.

Legfeljebb a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütiket használhatjuk (például a kiválasztott nyelv megjegyzése vagy az űrlap biztonságos elküldése). Ezek nem követik a látogatót, és a böngésző bezárásával vagy rövid időn belül törlődnek.

A weboldal és az alkalmazás szervere biztonsági okból automatikusan naplózza a kérések technikai adatait.

Szempon	Részletek
Kezelt adatok	IP-cím, a kérés időpontja, a megnyitott oldal, a böngésző és az eszköz típusa
Cél	a rendszer biztonságos működtetése, hibák és visszaélések felderítése
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdekünk az informatikai biztonsághoz
Megőrzés	90 nap

A weboldalon a Facebook- és Instagram-oldalunkra mutató egyszerű hivatkozások találhatók. Ezek nem töltenek be külső tartalmat; a megnyitott közösségi oldalakon az adott szolgáltató adatkezelési szabályai érvényesek.

8. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Személyes adatot nem adunk el, és csak az alábbi adatfeldolgozóknak, valamint jogszabályi kötelezettség alapján hatóságoknak adunk át. Adatfeldolgozóinkkal a GDPR 28. cikke szerinti szerződést kötöttünk, vagy azok adatfeldolgozási feltételeit elfogadtuk.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Adatok helye
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	Google Workspace: e-mail, dokumentumok, naptár	EU és az USA
Anthropic (Claude) [kitöltendő: szerződő fél neve és címe]	MI-alapú asszisztens belső munkához, például levelek és dokumentumok szövegezéséhez	USA
[kitöltendő: a weboldal és a szerver tárhelyszolgáltatója, címe]	a trilogic.hu és a lumira-back.trilogicserver.hu szerverek üzemeltetése	[kitöltendő]
[kitöltendő: könyvelő neve, címe]	könyvelés, bérszámfejtés	Magyarország

Az Európai Gazdasági Térségen kívülre (az USA-ba) történő adattovábbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretrendszeréről szóló megfelelési határozata vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján történik.

9. Adatbiztonság

A személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal és megsemmisülés ellen. Ezek közé tartozik:

- titkosított (HTTPS/TLS) adatkapcsolat a weboldalon és az alkalmazásban;
- a jelszavak visszafejthetetlen, szózott hash formában történő tárolása;
- szerepkör alapú hozzáférés: az adatokhoz csak az férhet hozzá, akinek a feladatához szükséges;
- rendszeres biztonsági frissítések és mentések;
- a munkatársak titoktartási kötelezettsége.

Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33–34. cikke szerint járunk el: az incidenst nyilvántartjuk, szükség esetén 72 órán belül bejelentjük a hatóságnak, és magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatjuk.

10. Az Ön jogai és a jogorvoslat

Kérelmét a cloud@trilogic.hu címen vagy postán, a székhelyünkre küldve terjesztheti elő. Kérelmére legfeljebb 1 hónapon belül válaszolunk; ez indokolt esetben további 2 hónappal meghosszabbodhat, amiről tájékoztatjuk. A válaszadás díjmentes.

- **Hozzáférés (15. cikk):** tájékoztatást kérhet arról, kezelünk-e Önről adatot, és ha igen, melyeket és hogyan, valamint másolatot kérhet róluk.
- **Helyesbítés (16. cikk):** kérheti pontatlan adatai javítását, hiányos adatai kiegészítését.
- **Törlés (17. cikk):** kérheti adatai törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség, vagy ha visszavonta hozzájárulását, kivéve, ha jogszabály megőrzésre kötelez.
- **Korlátozás (18. cikk):** kérheti, hogy az adatokat csak tároljuk, például a pontosságuk vitatása idejére.

- **Adathordozhatóság (20. cikk):** kérheti, hogy a szerződés vagy hozzájárulás alapján kezelt adatait géppel olvasható formában megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.
- **Tiltakozás (21. cikk):** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Ha úgy érzi, hogy megsértettük adatvédelmi jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: +36 1 391 1400
- weboldal: naih.hu

Jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat; a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Mielőtt hatósághoz vagy bírósághoz fordul, javasoljuk, hogy keressen meg minket, hogy a problémát közvetlenül orvosolhassuk.

11. Záró rendelkezések

A Társaság fenntartja a jogot, hogy ezt a tájékoztatót módosítsa, például új szolgáltatás vagy jogszabályváltozás esetén. A mindenkor hatályos változat a trilogic.hu weboldalon érhető el; lényeges változásról a weboldalon, az alkalmazás felhasználóit az alkalmazásban is értesítjük.

A Társaság automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem végez.

Hatályos: 2026. 10. 07-től.

Trilogic Cloud Kft.

Tóth Péter ügyvezető